

返品・返金方針

Pedia HalalMart（ペディア ハラルマート）通信販売サービスにおいては、お客様のご満足を第一に考えています。

第 1 条（返品対象）

以下の場合のみ返品または返金対象となります。

1. 商品違い
2. 商品破損
3. 商品欠品
4. 品質不良

第 2 条（返品期限）

商品受取後 24 時間以内にメールや電話等で弊社担当者までご連絡ください。

24 時間経過後の連絡の場合、返品または返金の対応をお断りさせていただくことがあります。

第 3 条（返品不可）

以下は返品不可となります。

1. お客様都合
2. 開封済み商品
3. 消費済み商品
4. 保管不備による品質変化

第 4 条（返金方法）

当社にて商品の状態・数量を画像・動画等で確認後、適切な方法で返金を行います。

第 5 条（連絡先）

1. メールアドレス : pediafood.jp@gmail.com
2. 電話番号 : +81-70-1558-5550（WhatsApp アカウントあり）